

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Cardella Putri Christha

NIM : 2015-52-093

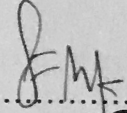
Program studi : Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi *customer service* PT. Bank Mega Syariah KCP  
Kebon Jeruk dalam membina hubungan baik dengan nasabah.

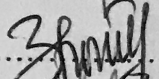
**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.**

**TIM PENGUJI**

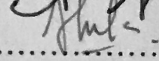
Pembimbing : Dr. Fajarina , SIP, MSI

()

Penguji : Euis Nurul Bahriyah, SE,M.Si

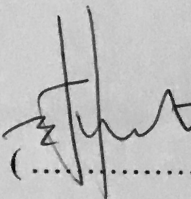
()

Penguji : Erna Febriani, M.Si

()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Euis Heryanti MM, M.Ikom

()

Tanggal : 25 Juli 2019